Déclaration de confidentialité mondiale de Gallagher

Mise à jour : 04 décembre 2026

La présente déclaration de confidentialité s'applique à Arthur J. Gallagher & Co. ainsi qu'à ses sociétés affiliées et filiales (collectivement dénommées « Gallagher », « nous », « notre » ou « nos »). La liste complète des sociétés du groupe Gallagher est disponible ici.

La présente déclaration explique quelles données à caractère personnel nous collectons à votre sujet et comment nous les utilisons. À moins qu'une déclaration de confidentialité plus spécifique ne soit fournie au moment de la collecte, elle couvre les données à caractère personnel que vous nous fournissez et celles que nous collectons auprès d'autres sources. Elle ne s'applique pas aux Sites web, applications ou portails (« Sites ») appartenant à des tiers et accessibles via des liens depuis les Sites Gallagher, ni aux Sites Gallagher disposant de leurs propres déclarations de confidentialité. Si vous nous fournissez des données à caractère personnel concernant d'autres personnes, vous devez leur remettre une copie de la présente déclaration et obtenir tout consentement requis pour le traitement.

Si vous avez des questions, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées dans la section « Contactez-nous ». Lorsque vous utilisez nos Sites, veuillez lire la présente Déclaration (ou la déclaration applicable au Site) ainsi que les Conditions d'utilisation du Site.

Les sections ci-dessous décrivent nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de divulgation et de conservation de vos données à caractère personnel :

1. Qui sommes-nous
2. Comment nous traitons vos données personnelles
3. Comment nous protégeons vos données personnelles
4. Comment nous protégeons vos données personnelles lors de leur transfert international
5. Activités de marketing
6. Décisions automatisées, intelligence artificielle et profilage
7 Durée de conservation de vos données personnelles
8. Vos droits relatifs à vos données personnelles
9. Contactez-nous
10. Mises à jour de la présente déclaration de confidentialité
11. Addendum pour le Canada (l'« Addendum ») à l'Avis de confidentialité mondial de Gallagher

1. Qui sommes-nous

Nous sommes une entreprise internationale proposant une gamme de services professionnels, notamment le courtage en assurance et en réassurance, la gestion des risques et des sinistres, les avantages sociaux, le conseil et l'administration en matière de ressources humaines et de communication, ainsi que des services financiers, de gestion des retraites et actuariels par l'intermédiaire de nos différentes filiales et sociétés affiliées. Nous agissons également en tant que distributeurs d'assurances, notamment en tant qu'agents généraux de gestion ou sous l'autorité

déléguée d'assureurs, pour la conception, la souscription, l'administration ou la gestion de produits d'assurance et de services connexes.

2. Comment nous traitons vos données personnelles

2.1 Personnes concernées par la présente déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité fournit des informations aux personnes dont nous traitons les données à caractère personnel, notamment :

- **Nos contacts professionnels et commerciaux**, tels que les courtiers, les (ré)assureurs, les Agents Généraux de Gestion (M. G. A.), les experts en sinistres, les experts en indemnisation et les conseillers, les intermédiaires, les représentants désignés, les prestataires de services, les fournisseurs, les conseillers professionnels, les participants à des événements ou à des formations, les visiteurs de nos bureaux, ainsi que les représentants d'organismes publics, d'autorités de régulation ou d'autorités gouvernementales.
- **Clients potentiels, actuels ou anciens, et personnes liées à nos clients,** y compris les clients (et leurs employés), les demandeurs d'indemnisation, les assurés, les bénéficiaires et toute autre personne couverte par, ou en relation avec, des polices d'assurance, des contrats de réassurance, des titres ou d'autres transactions financières, des contrats de conseil ou de consultation, des régimes de retraite, des régimes d'avantages sociaux et des programmes similaires. Cela inclut, par exemple, les clients de financement de primes, les employés actuels ou anciens couverts par des régimes d'avantages sociaux ou de retraite parrainés par l'employeur, les affiliés à des régimes de retraite, les affiliés retraités, les personnes à charge, les conjoints et autres bénéficiaires pour lesquels nous fournissons des services ou assurons la gestion, ainsi que les personnes dont nous recevons ou consultons les données à caractère personnel dans le cadre de fusions, acquisitions, cessions ou autres opérations d'entreprise proposées ou réalisées impliquant notre entreprise ou une entité tierce.
- **Les utilisateurs de nos Sites**.
- **D'autres personnes qui interagissent avec nous**, telles que celles qui sollicitent ou reçoivent des communications marketing de notre part, posent des questions, participent à des concours, des promotions, des enquêtes ou des événements, ou dont les images ou les portraits sont utilisés dans des supports marketing ou sont capturés par des caméras de vidéosurveillance ou d'autres systèmes de sécurité.

2.2 Comment nous collectons vos données personnelles

Nous collectons des données à caractère personnel à partir de diverses sources, en fonction de la manière dont vous interagissez avec nous, des services que nous fournissons, et dans la mesure où la législation applicable l'autorise ou l'exige. Ces sources peuvent inclure les éléments suivants :

- **Directement auprès de vous ou d'une personne autorisée à agir en votre nom,** par exemple lorsque vous nous fournissez des informations dans des formulaires de demande, lors de réunions, d'événements, par courriel ou par téléphone, via nos Sites, dans le cadre d'enquêtes ou d'études de marché, ou par le biais d'autres communications ou interactions directes avec nous.
- **De nos clients, partenaires commerciaux et contreparties professionnelles**, tels que les clients commerciaux, les (ré)assureurs, les partenaires de réseau, les courtiers, les représentants désignés, les intermédiaires, les employeurs, les promoteurs ou administrateurs de régimes d'avantages sociaux, les sociétés de financement de primes, les prestataires de services de santé

ou d'avantages sociaux, les administrateurs de fonds de pension ou les bénéficiaires, les fournisseurs de données ou de listes marketing et d'autres prestataires de services tiers impliqués dans la fourniture ou l'administration de nos services.

- **À partir de registres publics ou d'autres sources accessibles au public**, telles que les registres publics, les archives officielles, les plateformes de réseaux sociaux et d'autres sources d'informations accessibles au public.
- **Auprès des sociétés affiliées à Gallagher,** lorsque cela est nécessaire ou conforme aux finalités décrites dans la présente Déclaration de confidentialité.
- **Auprès de partenaires de fusion et d'acquisition,** lorsque nous acquérons, fusionnons ou nous associons d'une autre manière avec d'autres organisations ou entreprises, ou dans le cadre d'opérations d'entreprise proposées ou réalisées (y compris les activités de diligence raisonnable et d'intégration).
- **Auprès d'organismes gouvernementaux, d'autorités de régulation et d'autorités publiques**, tels que les services répressifs, les autorités de surveillance ou les tribunaux.
- **Au moyen d'outils de vérification des antécédents, de filtrage et de surveillance**, tels que les bases de données de prévention et de détection de la fraude, les outils de filtrage des sanctions et des listes de surveillance, les agences d'évaluation du crédit et les prestataires de services de conformité, lorsque la législation applicable l'autorise ou l'exige.
- **Auprès d'autres tiers,** notamment des conseillers ou des prestataires de services agissant en votre nom ou dans le cadre des services que nous fournissons.

2.3 Données personnelles que nous collectons

Nous collectons les catégories de données à caractère personnel suivantes, en fonction de la nature de votre interaction avec nous (par exemple, en tant que contact professionnel actuel, ancien ou potentiel, client, demandeur, assuré, bénéficiaire, affilié ou participant à un régime de retraite, etc.), des services que nous fournissons, et dans la mesure où la législation applicable l'autorise ou l'exige :

- **Des informations personnelles et démographiques de base**, telles que votre nom, votre date de naissance, votre âge, votre sexe et votre état civil.
- **Coordonnées**, telles que votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique et d'autres coordonnées.
- **Identification et identifiants uniques**, tels que les identifiants délivrés par des organismes ou agences gouvernementaux (par exemple, numéros d'identification nationaux ou numéros de sécurité sociale, numéros de passeport, numéros d'identification fiscale, numéros de permis de conduire ou autres numéros d'identification), et copies de documents officiels (tels que certificats de naissance, de décès ou de mariage, dossiers militaires ou de service, licences, visas ou passeports).
- **Informations sur les bénéficiaires et les relations**, telles que les détails concernant vos relations, les membres de votre famille et les personnes à votre charge (y compris les enfants).
- **Informations relatives à l'emploi et à la vie professionnelle**, telles que votre employeur, votre fonction, votre statut professionnel, des informations sur votre salaire ou votre rémunération, vos avantages sociaux, vos périodes de service ouvrant droit à pension, vos antécédents professionnels, vos affiliations à des associations professionnelles, vos certifications, vos licences, vos formations et vos antécédents disciplinaires.
- **Informations financières et économiques**, telles que les coordonnées bancaires, les informations relatives aux paiements et aux transactions, les numéros de carte de crédit,

l'historique de crédit, la solvabilité, les informations fiscales, les détails relatifs aux revenus, les biens immobiliers, les actifs, les passifs, les investissements et les préférences en matière d'investissement, les pensions et prestations, les dettes, les numéros de compte de courtage, les informations relatives aux transactions et les documents financiers connexes.

- **Informations relatives aux polices d'assurance et aux risques**, telles que les numéros de police, les détails de la couverture, les primes, les conditions générales, les informations relatives à la souscription et à l'évaluation des risques, les détails d'adhésion et d'éligibilité, les montants des prestations, les ajustements en cours de contrat, les renouvellements, les résiliations et les motifs de résiliation.
- **Informations relatives aux sinistres et aux incidents**, telles que les informations relatives aux sinistres ou aux sinistres potentiels, la relation du demandeur d'indemnisation avec le preneur d'assurance ou l'assuré, l'historique des sinistres, les numéros de sinistre, les dates et les circonstances des sinistres, ainsi que les informations relatives aux pertes, dommages, blessures, invalidités ou décès.
- **Informations relatives aux régimes et aux plans,** telles que les niveaux de cotisation, les options de régime, les choix de prestations et la gestion administrative associée.
- **Informations commerciales et transactionnelles**, telles que les enregistrements des produits ou services achetés, obtenus, envisagés ou gérés, ainsi que l'historique de consommation ou d'utilisation associé.
- **Informations relatives aux communications et aux interactions,** tels que la correspondance échangée avec nous (y compris les courriels, les appels téléphoniques, les messages ou toute autre forme de communication), les enregistrements d'appels, les avis de réunion, les enregistrements vocaux, les photographies ou les enregistrements vidéo, ainsi que les comptes rendus des interactions avec nos équipes, lors d'événements ou dans le cadre de nos services.
- **Informations relatives aux événements, réunions et locaux**, telles que les détails des visites dans nos bureaux ou sur nos Sites (y compris la vidéosurveillance), la participation à des réunions, des sessions de formation, des événements ou des webinaires, ainsi que les photographies ou vidéos prises lors de réunions, d'événements ou d'appels avec vous.
- **Informations relatives à votre mode de vie et à votre situation personnelle**, telles que l'historique de vos voyages, vos centres d'intérêt et des informations générales relatives à votre bien-être ou à votre santé.
- **Les données relevant de catégories particulières et les données à caractère personnel sensibles**, lorsque cela est nécessaire à la fourniture de nos services et autorisé par la législation applicable, telles que les informations relatives à la santé (y compris les informations médicales protégées), les données génétiques ou biométriques, la vie sexuelle, l'orientation sexuelle, l'identité de genre, l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques et l'appartenance à un syndicat.
- **Casier judiciaire et informations réglementaires**, telles que les accusations ou condamnations pénales (y compris les infractions au code de la route), les amendes ou sanctions, les conclusions réglementaires ou la confirmation d'un casier judiciaire vierge, lorsque cela est autorisé ou requis par la législation applicable.
- **Informations relatives à la conduite professionnelle et aux mesures disciplinaires**
- **Informations relatives aux antécédents, à la vérification et à la conformité,** telles que les informations obtenues par le biais de la diligence raisonnable, des vérifications d'antécédents, des contrôles de prévention de la fraude, de la vérification des sanctions ou des contrôles des Personnes Politiquement Exposées (P. P. E.).

- **Préférences en matière de marketing et de communication**, telles que vos consentements ou refus en matière de marketing, vos préférences, vos interactions avec les communications marketing, les campagnes ou les enquêtes, y compris le fait que vous ouvriez des courriels, cliquiez sur des liens ou répondiez à des enquêtes.
- **Informations numériques, techniques et d'utilisation**, telles que les noms d'utilisateur, les identifiants d'authentification ou d'accès, les données de connexion, les identifiants d'appareils, le nom de domaine, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation, les données de trafic et d'utilisation, la durée de navigation, les données de localisation approximative, ainsi que les informations collectées par le biais de cookies, de pixels et de technologies de suivi similaires, y compris les interactions avec nos Sites et notre présence sur les réseaux sociaux.

2.4 Comment nous utilisons vos données personnelles

En fonction de la nature de votre interaction avec nous (par exemple, en tant que contact professionnel, prospect, client, demandeur d'indemnisation, assuré, affilié à un régime de retraite ou d'avantages sociaux, visiteur de nos bureaux ou de nos Sites, etc.), et dans la mesure où la loi applicable le permet ou l'exige, nous utilisons vos données à caractère personnel pour :

- **Vous fournir des services ou fournir des services à nos clients**
  - Fournir des services et remplir nos obligations contractuelles et professionnelles, y compris la prestation de services que vous n'avez peut-être pas demandés personnellement, mais qui ont été sollicités par nos clients (qui peuvent être votre employeur) ou nos partenaires commerciaux, et qui nous obligent à interagir avec vous, directement ou indirectement, dans le cadre de ces services.
  - Recommander, établir des devis, faciliter, organiser et permettre la souscription, le renouvellement et la gestion de contrats d'assurance et de réassurance, de prestations et d'arrangements connexes, et contribuer à leur administration et à leurs gestions courantes, y compris la gestion des primes, les renouvellements, les avenants ou ajustements, les résiliations, le traitement des sinistres, ainsi que l'administration et le règlement des sinistres et des prestations.
  - Prendre des décisions, effectuer des évaluations ou formuler des recommandations en matière de souscription, de tarification et de sinistres, y compris lorsque nous agissons en vertu d'une délégation de pouvoirs ou exerçons des fonctions pour le compte d'assureurs ou de réassureurs, de prestataires de prestations ou d'autres porteurs de risques.
  - Fournir des services de conseil, de consultation, d'administration, financiers, de retraite, actuariels, de gestion des risques, de gestion et de gestion des sinistres, y compris un soutien opérationnel, réglementaire, en matière de gouvernance et de conformité.
  - Conseiller les clients, les prospects et leurs organisations sur l'identification, la gestion et l'atténuation des risques et opportunités commerciaux, y compris en matière de (ré)assurance, de prestations et de régimes de retraite, ainsi que sur la gestion et l'administration des sinistres, des programmes et des polices.
  - Réaliser des analyses de données, des recherches, des enquêtes, des analyses comparatives et des modélisations de risques ou prédictives afin de générer des informations, des tendances et des analyses qui répondent aux besoins de nos clients en matière d'assurance, de gestion des risques et de bien-être organisationnel.
  - Créer et utiliser des ensembles de données et des résultats anonymisés, pseudonymisées et/ou agrégés (par exemple, des informations, des analyses comparatives et des rapports au niveau de l'industrie, du secteur ou du portefeuille) afin de les partager au sein du

groupe de sociétés Gallagher ainsi qu'avec le client et ses partenaires commerciaux autorisés.

- **Gérer nos opérations commerciales**
  - Établir, gérer et entretenir des relations commerciales, notamment en effectuant des vérifications préalables, des contrôles de conformité et des vérifications des antécédents, ainsi qu'en menant des activités de surveillance (telles que la prévention de la fraude, la vérification d'identité, le filtrage des sanctions commerciales et économiques, les vérifications de solvabilité et les contrôles anti-blanchiment), et en évaluant les risques, l'intégrité et l'adéquation des contreparties.
  - Créer, maintenir, administrer, personnaliser et sécuriser les comptes, profils et accès dont vous ou votre organisation disposez chez nous, y compris la gestion de l'authentification, des préférences, des communications et de l'accès aux systèmes, plateformes, Sites et services.
  - Gérer nos activités financières, d'entreprise et de gouvernance, y compris la tenue des registres comptables et financiers, l'analyse des performances financières et opérationnelles, le respect des exigences en matière d'audit interne, de gestion des risques et de conformité, l'obtention de conseils professionnels, l'administration et la déclaration de sinistres dans le cadre de nos propres programmes d'assurance, la gestion ou la contestation des sinistres et le recouvrement des créances.
  - Réaliser des analyses de données, des recherches, des enquêtes, des analyses comparatives et des modélisations de risques ou prédictives afin de générer des informations, des tendances et des analyses à des fins commerciales, opérationnelles, de recherche et sectorielles, y compris le développement, l'amélioration et la validation de produits, de services, de modèles et d'outils. Le cas échéant, cela inclut la création et l'utilisation d'ensembles de données et de résultats anonymisés, pseudonymisées et/ou agrégés (tels que des informations, des analyses comparatives et des rapports au niveau de l'industrie, du secteur ou du portefeuille), qui peuvent être partagés avec des partenaires commerciaux, des acteurs du secteur et d'autres tiers.
- **Communiquer avec vous et vous proposer des offres**
  - Communiquer avec vous au sujet de votre relation avec nous, notamment pour gérer et assurer le suivi de votre compte, vous informer des modifications apportées à nos politiques, conditions ou avis, répondre à vos demandes de renseignements ou requêtes, et vous envoyer des communications administratives ou liées aux services, ainsi que des invitations à des événements, réunions ou webinaires.
  - Commercialiser, faire la publicité et promouvoir nos services (et, le cas échéant, les services d'autres entités) par le biais de divers canaux, notamment par courriel, téléphone, courrier postal, LinkedIn et d'autres plateformes de réseaux sociaux, SMS/messages texte, publicité en ligne et personnalisée, conformément aux lois applicables en matière de marketing et de communication.
  - Envoyer des newsletters, des mises à jour, des offres ou d'autres communications susceptibles de vous intéresser, et proposer, organiser et gérer des promotions, des événements et des campagnes, sous réserve de vos préférences et des exigences applicables en matière d'acceptation ou de refus.
  - Réaliser des études de marché, des enquêtes et des activités de recueil de commentaires afin de comprendre les besoins des clients, des prospects et du marché, et d'adapter nos communications, nos services et nos offres en conséquence.

- Surveiller et analyser l'engagement sur nos Sites, nos communications et notre contenu, et personnaliser votre expérience ainsi que les communications ou messages marketing que nous vous envoyons afin de vous proposer des contenus, des produits et des services susceptibles de correspondre à vos centres d'intérêt, y compris des communications ou des publicités ciblées diffusées via nos Sites, des Sites ou plateformes tiers, ainsi que par e-mail ou S. M. S. (avec votre consentement, lorsque la loi applicable l'exige).
- Surveiller, mesurer et améliorer l'efficacité de nos activités de marketing et de communication, notamment par l'utilisation de cookies, de pixels et d'autres technologies de suivi.

- **Respecter les obligations légales**
  - Respecter les lois, réglementations et procédures judiciaires applicables, y compris en répondant aux demandes légitimes émanant des tribunaux, des régulateurs, des autorités de surveillance, des forces de l'ordre ou des agences gouvernementales, et en remplissant les obligations liées à la sécurité nationale, à la sécurité publique, à la divulgation de pièces, aux enquêtes, aux audits ou aux déclarations réglementaires.
  - Établir, exercer, protéger, faire respecter ou défendre des droits et des réclamations légaux, y compris les droits de Gallagher, vos droits et les droits de nos clients ou d'autres tiers, notamment dans le cadre de litiges, de différends, de réclamations, de questions réglementaires, d'enquêtes ou de réclamations liées à l'assurance.
- **Surveiller et prévenir la fraude ou les actes répréhensibles**
  - Protéger la sécurité, l'intégrité et la disponibilité de nos produits, services, systèmes, Sites, locaux et données, notamment en surveillant, détectant et traitant les incidents de sécurité, en nous prémunissant contre les pertes accidentelles, les accès ou divulgations non autorisés, ainsi que les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, et en diagnostiquant, déboguant et résolvant les erreurs qui nuisent au bon fonctionnement de nos systèmes, Sites ou services.
  - Veiller à la sécurité et à la sûreté de nos locaux, de nos biens, de nos employés, de nos sous-traitants et de nos visiteurs, notamment par le biais de mesures de sécurité physique, de contrôles d'accès, de surveillance et d'activités de suivi connexes.
  - Prévenir, détecter, enquêter et réagir face à la fraude, aux fautes professionnelles ou à d'autres actes répréhensibles, notamment en facilitant la prévention, l'enquête et la détection des infractions, en coopérant avec les assureurs et réassureurs, les autorités de régulation et les autorités chargées de l'application de la loi, en contribuant à l'arrestation ou à la poursuite des contrevenants et en se conformant aux exigences légales et réglementaires applicables.
- **Améliorer nos services**
  - Développer, améliorer, étendre et modifier nos services, nos Sites, nos solutions et nos offres par le biais de la recherche, de l'innovation, des tests et du développement, en tirant parti de l'analyse des données, des informations et des retours d'expérience. Par exemple, nous utilisons la modélisation et le profilage basés sur l'analyse de données pour soutenir les services de (ré)assurance et liés aux risques destinés aux prospects, aux clients et aux partenaires commerciaux, en analysant les informations sur les (ré)assurés, les bénéficiaires et les demandeurs d'indemnisation afin de comprendre les caractéristiques des risques, les événements (ré)assurés potentiels, les tendances en matière de sinistres et les tendances générales du marché. Ces informations éclairent la souscription, la tarification, la conception des couvertures, la prévention de la fraude et nos conseils aux

(ré)assureurs et aux clients sur les niveaux et types appropriés de (ré)assurance ou de couverture des prestations, ainsi que sur le traitement des sinistres.
    - Surveiller, examiner, évaluer et améliorer les performances, les fonctionnalités et la résilience de nos systèmes, plateformes et technologies, y compris les Sites web, les applications, les outils numériques, les contenus et les réseaux sociaux, afin de garantir qu'ils fonctionnent efficacement, en toute sécurité et conformément aux attentes de l'entreprise et des utilisateurs.
    - Développer, tester, valider, déployer, surveiller et améliorer les modèles, systèmes et outils, y compris ceux impliquant l'analyse de données, l'intelligence artificielle, l'apprentissage automatique, le profilage et la prise de décision automatisée, afin de soutenir la prestation de services, la prise de décision, l'évaluation des risques, l'innovation et l'efficacité opérationnelle.
    - Améliorer la qualité, la précision, la formation et la sécurité des services, y compris l'assurance qualité, l'audit, le contrôle de la conformité, la formation du personnel, la prévention de la fraude et les mesures de sécurité (par exemple, l'examen des communications enregistrées à des fins de formation, de qualité et de sécurité).
- **Fusions et acquisitions**
    - Faciliter et évaluer les opérations d'entreprise et commerciales, y compris les restructurations, les réorganisations, les fusions, les acquisitions, les cessions, les coentreprises, les cessions de droits, les transferts ou toute autre cession de tout ou partie de nos activités, de nos actifs ou de nos actions (y compris dans le cadre de procédures d'insolvabilité, de faillite ou de procédures similaires). Dans le cadre de ces opérations, des données à caractère personnel peuvent être communiquées à des parties concernées (par exemple, des contreparties, des conseillers et des entités remplaçantes) ou transférées entre celles-ci, lorsque cela est nécessaire pour effectuer une vérification préalable, mener à bien l'opération ou exploiter l'activité après sa conclusion. Nous prendrons des mesures raisonnables pour nous assurer que tout destinataire de vos données à caractère personnel est soumis à des obligations appropriées en matière de confidentialité, de sécurité et de protection des données, et utilise les données d'une manière conforme à la présente Déclaration de confidentialité.

Si nous avons l'intention d'utiliser vos données à caractère personnel à des fins non décrites dans la présente Déclaration de confidentialité, ou qui ne sont pas compatibles avec la finalité pour laquelle elles ont été collectées, nous vous informerons de cette nouvelle finalité et de toute information supplémentaire pertinente, qui peut inclure nos obligations légales ou réglementaires. Lorsque la loi applicable l'exige, nous obtiendrons votre consentement avant de traiter vos données à caractère personnel aux fins nouvelles.

2.5 Base juridique du traitement des données personnelles

Les lois applicables en matière de protection des données dans certaines juridictions nous imposent d'identifier la base juridique sur laquelle nous traitons les données à caractère personnel. En fonction des circonstances et de la finalité du traitement, nous nous appuyons sur une ou plusieurs des bases juridiques suivantes, dans la mesure où la loi applicable le permet :

- **Intérêts légitimes**, tels que l'établissement et la gestion de nos relations commerciales et de nos opérations, la commercialisation et la promotion de nos services, la gestion des fusions et acquisitions, l'exécution et la gestion de nos accords contractuels, la tenue de registres commerciaux et d'assurance, l'administration des polices et des sinistres, la prévention de la fraude, la garantie de la sécurité des informations et des systèmes, ainsi que le développement, l'analyse et l'amélioration de nos produits et services, de nos systèmes, de nos modèles (y compris les technologies de prise de décision automatisée, de profilage et d'intelligence artificielle) et de nos opérations. Lorsque nous nous appuyons sur des intérêts légitimes, nous prenons en compte et mettons en balance nos intérêts avec les droits légaux et les attentes des personnes concernées.
- **Exécution d'un contrat,** lorsque le traitement est nécessaire pour conclure, exécuter ou gérer un contrat avec vous, ou pour prendre des mesures précontractuelles à votre demande.
- **Respect des obligations légales et réglementaires**, notamment pour répondre aux demandes des autorités de régulation ou des autorités publiques, satisfaire aux exigences légales et réglementaires en matière de déclaration, traiter les demandes relatives aux droits en matière de protection des données, et établir, exercer ou défendre des droits en justice.
- **Prévention et détection de la fraude ou des activités illégales**, afin de protéger les personnes, nos clients, notre entreprise ou d'autres entités contre toute activité frauduleuse, trompeuse ou illégale, conformément à la législation applicable.
- **Consentement,** lorsque la loi l'exige, par exemple pour certaines activités de marketing ou lorsque nous sollicitons par ailleurs votre accord pour traiter des données à caractère personnel à des fins spécifiques.

Lorsque nous traitons des données à caractère personnel sensibles (également appelées « données de catégorie spéciale »), nous nous appuyons sur une ou plusieurs des bases juridiques suivantes, dans la mesure où la législation applicable le permet :

- **Lorsque cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits en justice.**
- **Lorsque cela est nécessaire à des fins d'assurance ou de réassurance, de prestations ou liées aux risques**, dans l'intérêt public supérieur, lorsque ce traitement est autorisé par la législation applicable.
- **Lorsque cela est nécessaire à la prévention ou à la détection d'un acte illégal et/ou d'une fraude,** dans l'intérêt public supérieur, et conformément à la législation applicable.
- **Consentement explicite,** lorsque la loi l'exige.

Lorsque nous recevons des données à caractère personnel, y compris des données à caractère personnel sensibles ou des données de catégorie spéciale, de la part d'un tiers, ce tiers est tenu de s'assurer que tout consentement requis a été obtenu afin de nous permettre de traiter les données aux fins décrites dans la présente Déclaration de confidentialité. Lorsque nous nous appuyons sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment conformément à la législation applicable.

2.6 Avec qui nous partageons vos données personnelles

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel au sein du groupe de sociétés Gallagher conformément aux finalités décrites dans la présente déclaration de confidentialité, notamment pour fournir et gérer nos services, soutenir nos opérations commerciales et nos contrôles, réaliser des analyses et établir des rapports, développer, analyser et améliorer nos produits et services, nos

systèmes, nos Sites, nos modèles (y compris les technologies de prise de décision automatisée, de profilage et d'intelligence artificielle) et nos opérations, mener des enquêtes et des analyses comparatives, vous proposer nos services, gérer les risques et nous conformer aux exigences légales et réglementaires applicables.

Nous pouvons également partager vos données à caractère personnel avec les catégories de tiers suivantes, lorsque cela est pertinent au regard de votre interaction avec nous et dans la mesure où la loi applicable le permet :

- **Votre employeur ou votre organisation,** dans le cadre de la fourniture de services à votre intention ou à celle de votre employeur ou de votre organisation.
- **Des conseillers professionnels et des contreparties de services**, tels que des souscripteurs, des actuaires, des gestionnaires de sinistres, des enquêteurs, des experts, des experts en sinistres ou des évaluateurs, des enquêteurs en accidents, des conseillers spécialisés en risques, des prestataires de retraite ou des administrateurs de fonds de pension, des banques et autres prêteurs (y compris les prestataires de financement de primes), des professionnels de santé ou des prestataires de services, des avocats (y compris les parties impliquées dans des procédures judiciaires), des comptables, des auditeurs, des conseillers fiscaux, des institutions financières, des conseillers en investissement et d'autres consultants professionnels ou fiduciaires.
- **Partenaires commerciaux et de (ré)assurance**, tels que les clients, les compagnies de (ré)assurance, les agents généraux de gestion, les courtiers, les autres intermédiaires d'assurance, les gestionnaires de sinistres, les distributeurs d'assurance et les sociétés de financement de primes.
- **Les fournisseurs de technologies, de plateformes et de systèmes** qui soutiennent nos Sites, nos services et nos opérations, y compris les plateformes de courtage en (ré)assurance et les autres systèmes et outils que nous utilisons.
- **Prestataires de services et fournisseurs,** tels que les prestataires de services informatiques, de cybersécurité et de cloud computing, les hébergeurs de données et les fournisseurs de Sites web, les prestataires de services financiers et de paiement, les agences de marketing et de communication, les fournisseurs mondiaux de technologies, les prestataires externes d'événements ou de lieux d'accueil, les services de recherche d'adresses, les imprimeurs et les prestataires de gestion documentaire et de traitement des commandes, les opérateurs de téléphonie, les agences de recouvrement, les prestataires de vérification des antécédents, les agences d'évaluation du crédit et les prestataires de services de conformité.
- **Organismes de prévention de la fraude et de gestion des risques,** tels que les agences de détection de la fraude, les bases de données sectorielles et les agences d'évaluation du crédit qui gèrent des registres de prévention de la fraude, de partage des risques ou de criminalité financière.
- **Les organismes sectoriels et les acteurs du marché,** y compris les fournisseurs d'infrastructures du marché de l'assurance et de la réassurance et les associations professionnelles.
- **Les (ré)assureurs,** y compris les (ré)assureurs qui vous proposent ou vous fournissent une couverture et ceux qui nous fournissent une (ré)assurance.
- **Les autorités de régulation, les tribunaux, les autorités publiques et les organismes chargés de l'application de la loi,** tels que les instances judiciaires, les autorités de surveillance ou de régulation, les gouvernements, les organismes quasi-gouvernementaux, les autorités de régulation des secteurs financier, des assurances et des retraites, ainsi que les

commissions d'indemnisation des accidents du travail, lorsque la loi applicable nous y oblige ou nous y autorise.

- **Les parties impliquées dans des opérations d'entreprise,** telles que les acquéreurs, cessionnaires ou contreparties potentiels ou effectifs dans le cadre de fusions, d'acquisitions, de cessions d'actifs ou d'opérations similaires.
- **D'autres tiers,** lorsque vous avez donné votre consentement ou lorsque le partage est autrement autorisé ou requis par la législation applicable.

Lorsque la loi applicable l'exige, nous obtiendrons votre consentement avant de partager vos données à caractère personnel avec des tiers. Le cas échéant, nous exigeons des tiers qu'ils mettent en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées et qu'ils protègent les données à caractère personnel conformément aux lois applicables en matière de protection des données et à la présente Déclaration de confidentialité, y compris par le biais de garanties contractuelles. Dans la mesure où la loi applicable le permet, nous déclinons toute responsabilité quant à l'utilisation de vos données à caractère personnel par des tiers.

2.7 Enfants

Nos Sites ne s'adressent pas aux enfants, et nous ne collectons pas sciemment de données à caractère personnel auprès d'enfants par le biais de nos Sites. Si vous êtes un enfant, veuillez ne pas fournir de données à caractère personnel via nos Sites. Si vous pensez qu'un enfant nous a fourni par inadvertance des données à caractère personnel via nos Sites, veuillez demander à un parent ou à un tuteur de nous contacter afin que nous puissions prendre les mesures appropriées.

Si nous constatons que nous avons collecté par inadvertance des données à caractère personnel auprès d'un enfant via nos Sites sans autorisation appropriée, nous supprimerons ces données dès que cela sera raisonnablement possible, conformément à la législation applicable.

Dans certaines circonstances, nous pouvons traiter des données à caractère personnel relatives à des enfants dans le cadre des services que nous fournissons à nos clients, par exemple en rapport avec des polices d'assurance ou de réassurance, des régimes d'avantages sociaux, des pensions, le traitement des sinistres ou la gestion des personnes à charge ou des bénéficiaires. Dans de tels cas, nous traitons les données à caractère personnel des enfants uniquement dans la mesure nécessaire à la fourniture de ces services et conformément à la législation applicable, et nous comptons sur nos clients ou d'autres parties concernées pour obtenir tout consentement ou autorisation parentale requis.

3. Comment nous protégeons vos données personnelles

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques, organisationnelles et administratives appropriées, conçues pour protéger vos données à caractère personnel contre tout accès, utilisation, divulgation, altération, perte ou destruction non autorisés ou illicites. Ces mesures sont proportionnées à la nature des données à caractère personnel et aux risques associés au traitement et comprennent, par exemple :

- **Des contrôles d'accès et des obligations de confidentialité,** garantissant que seules les personnes qui en ont besoin à des fins professionnelles légitimes et qui sont soumises à des obligations de confidentialité et de protection des données ont accès aux données à caractère personnel.

- **Des contrôles de sécurité de l'information,** tels que la sécurité des réseaux, la surveillance des systèmes, le chiffrement et d'autres mesures de protection conçues pour protéger nos systèmes, nos Sites et nos données contre tout accès non autorisé, toute utilisation abusive ou toute ingérence.
- **Des mesures de sécurité physique,** notamment des installations sécurisées et des contrôles visant à restreindre l'accès physique aux systèmes et aux lieux où les données à caractère personnel sont traitées.
- **Des politiques, normes et procédures** régissant la manière dont les données à caractère personnel sont collectées, stockées, utilisées, partagées, conservées et éliminées, y compris les exigences internes en matière de confidentialité, de cybersécurité et de traitement de l'information.
- **Des mesures de protection et des contrôles supplémentaires,** lorsque la législation applicable ou les directives réglementaires des juridictions dans lesquelles nous exerçons nos activités l'exigent.

Malgré ces mesures, aucun système ni aucune méthode de transmission n'est totalement sécurisée. Lorsque nous vous fournissons, ou que vous choisissez, des identifiants de connexion ou des mots de passe, il vous incombe de les garder confidentiels et en sécurité, et de ne pas les partager avec d'autres personnes.

4. Comment nous protégeons vos données personnelles lors de leur transfert international

Nous exerçons nos activités à l'échelle mondiale et, dans le cadre des finalités décrites dans la présente déclaration de confidentialité, nous pouvons être amenés à transférer des données à caractère personnel au-delà des frontières internationales. Cela peut inclure des transferts entre les sociétés du groupe Gallagher et vers des tiers, tels que des partenaires commerciaux et des prestataires de services, situés dans des pays autres que celui où vous résidez ou dans lequel les données ont été initialement collectées. Ces transferts nous permettent d'offrir et de fournir nos services, d'exercer nos activités et de respecter nos obligations légales et réglementaires.

Les lois et les normes de protection des données des pays vers lesquels les données à caractère personnel sont transférées peuvent ne pas être équivalentes à celles de votre pays d'origine. Lorsque nous transférons des données à caractère personnel à l'international, nous le faisons conformément aux lois applicables en matière de protection des données et mettons en œuvre des garanties appropriées pour assurer un niveau de protection adéquat et cohérent. Ces garanties peuvent inclure, conformément à la législation applicable :

- **Des clauses contractuelles types ou des protections contractuelles équivalentes** approuvées par les autorités compétentes en matière de protection des données.
- **Des accords intragroupes et des contrôles obligatoires** régissant les transferts au sein du groupe de sociétés Gallagher ;
- **Des évaluations des risques liés au transfert** et la mise en œuvre de mesures techniques ou organisationnelles supplémentaires, le cas échéant ; et
- **Le recours à des décisions d'adéquation** ou à d'autres mécanismes de transfert légaux, lorsqu'ils sont disponibles en vertu de la législation applicable.

Nous ne nous appuyons pas sur le consentement pour les transferts internationaux, sauf si la législation applicable l'exige. Lorsque le consentement est requis, nous l'obtiendrons avant de transférer des données à caractère personnel à l'international.

Vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies dans la section « Contactez-nous » pour obtenir de plus amples informations sur nos transferts internationaux de données et les mesures de protection que nous utilisons pour protéger vos données à caractère personnel.

5. Activités de marketing

Nous traitons vos données à caractère personnel afin de communiquer avec vous au sujet de nos produits et services, ainsi que de ceux d'autres sociétés du groupe Gallagher, lorsque ces communications sont susceptibles de vous concerner ou de vous intéresser. Ces communications peuvent vous être transmises par divers canaux, notamment par courriel, par téléphone, par courrier postal, via les réseaux sociaux (tels que LinkedIn), par SMS ou par des messages texte, ainsi que par le biais de publicités numériques, en ligne ou personnalisées, y compris des publicités ciblées diffusées sur des plateformes tierces. Pour plus d'informations sur la manière dont nous utilisons les données que nous collectons sur nos Sites via des cookies et des technologies de suivi similaires à des fins de marketing en ligne, veuillez consulter notre politique en matière de cookies.

Nos activités de marketing sont menées dans le respect des lois applicables en matière de marketing, de protection des données et de communications électroniques. Lorsque la loi applicable l'exige, nous obtiendrons votre consentement avant de vous envoyer des communications marketing, y compris pour certaines activités de marketing direct ou de marketing électronique.

Vous pouvez à tout moment choisir de ne plus recevoir de communications marketing de notre part. Pour ce faire, vous pouvez utiliser le lien « se désabonner » inclus dans nos courriels marketing, répondre « STOP » aux SMS/messages texte, modifier vos préférences de communication lorsque cela est possible, ou nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées dans la section « Contactez-nous ». Si vous vous désabonnez des communications marketing, nous continuerons à vous envoyer des communications liées au service ou administratives lorsque cela est nécessaire pour la fourniture de nos services ou pour respecter nos obligations légales ou contractuelles.

6. Décisions automatisées, intelligence artificielle et profilage

Dans le cadre de notre engagement en faveur de l'innovation et de l'excellence opérationnelle, nous utilisons des données à caractère personnel en combinaison avec des technologies d'intelligence Artificielle (I. A.), d'apprentissage automatique et de prise de décision automatisée, sous réserve de contrôles visant à protéger vos droits à la vie privée et à respecter la législation applicable en matière de protection des données et d'I. A.

Nos prestataires de services tiers et nous-mêmes utilisons des données à caractère personnel avec ces technologies aux fins décrites dans la présente Déclaration de confidentialité. Cela inclut la fourniture de services (tels que l'aide à l'évaluation des risques, le traitement des sinistres, les recommandations en matière de polices et de prestations, ainsi que les chatbots de service client),

l’amélioration de la productivité et de la prestation de services, le renforcement de la sécurité, le développement, la formation, le test et l’amélioration des modèles d’IA, ainsi que le soutien aux opérations commerciales internes.

Nous utilisons également les données à caractère personnel pour évaluer les risques, les préférences et les comportements probables des personnes (c'est-à-dire le profilage). Par exemple, nous pouvons :

- Générer et/ou appliquer des scores de risque à partir des sinistres, de l'exposition et des références du secteur afin d'orienter la couverture, la tarification, les devis et les contrôles des risques.
- Analyser les sinistres et les données associées afin de détecter, prévenir et enquêter sur les fraudes potentielles.
- Effectuer des vérifications K. Y. C./A. M. L. et des contrôles de sanctions.
- Segmenter notre audience et personnaliser nos communications et nos actions marketing (en fonction de vos préférences).
- Soutenir les programmes de bien-être et d'avantages sociaux des employeurs en analysant l'engagement, les indicateurs de risques pour la santé et l'utilisation des programmes, en utilisant des données anonymisées ou agrégées le cas échéant.
- Effectuer des analyses et des contrôles qualité pour exploiter, maintenir et améliorer nos systèmes, modèles et services.

Nous recourons exclusivement à la prise de décision automatisée (décisions prises sans intervention humaine), y compris le profilage, qui a des effets juridiques ou similaires significatifs sur vous, tels que la détermination de l'éligibilité à des produits ou services, uniquement lorsque cela est nécessaire en vertu d'un contrat, lorsque vous avez donné votre consentement explicite, ou lorsque la loi applicable l'autorise ou l'exige. Lorsque nous nous appuyons sur votre consentement, vous pouvez avoir le droit de retirer ce consentement à tout moment. Sous réserve de la législation applicable, vous pouvez avoir le droit de demander un réexamen humain de la décision et de contester le résultat en nous contactant.

7. Durée de conservation de vos données personnelles

Nous conservons les données à caractère personnel uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités énoncées dans la présente Déclaration de confidentialité, en tenant compte de la nature des données, des finalités du traitement, de nos besoins commerciaux et des obligations légales, réglementaires, comptables et contractuelles applicables. Lorsque les données ne sont plus nécessaires, nous les supprimons, les détruisons, les rendons anonymes ou les regroupons de manière sécurisée, conformément à nos politiques de gestion des dossiers et de conservation des données. Les données rendues anonymes ou regroupées ne sont pas considérées comme des renseignements personnels au sens de la présente déclaration et peuvent être conservées et utilisées à des fins d’intérêts légitimes (p. ex. : analyses, recherche et rapports, etc.).

Nous disposons d'un cadre de gestion des documents et des informations, comprenant un calendrier de conservation global, qui définit les durées de conservation pour différentes catégories d'informations. Pour plus de détails sur nos pratiques en matière de conservation, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées dans la section « Contactez-nous ».

8. Vos droits relatifs à vos données personnelles

En fonction de votre pays de résidence, et sous réserve des lois applicables et des exceptions autorisées, vous pouvez disposer de droits concernant vos données à caractère personnel, tels que le droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation de l'utilisation ou d'opposition à certains traitements. Nous respectons et facilitons l'exercice de ces droits conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Veuillez-vous reporter à l'annexe spécifique à votre pays jointe à la présente Déclaration de confidentialité pour obtenir des détails sur les droits dont vous disposez dans votre juridiction.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à l'aide des coordonnées figurant dans la section « Contactez-nous ». Nous vous répondrons dans les délais légalement requis et ne facturons généralement pas de frais, sauf si la loi applicable l'autorise. Dans certains cas, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de donner suite à une demande (par exemple, lorsqu'une exemption légale s'applique ou que le fait d'y donner suite entrerait en conflit avec d'autres obligations légales) ; le cas échéant, nous vous en expliquerons la raison.

9. Contactez-nous

Si vous avez des questions concernant la manière dont nous collectons ou traitons vos données à caractère personnel, ou si vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données, veuillez nous contacter à l'adresse GlobalPrivacyOffice@ajg.com. Afin de nous aider à vous répondre plus efficacement, veuillez inclure les informations suivantes :

- l'entité Gallagher avec laquelle vous êtes en relation ; et
- le pays concerné par votre demande.

10. Mises à jour de la présente déclaration de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour la présente Déclaration de confidentialité de temps à autre afin de refléter les changements apportés à nos pratiques, aux exigences légales ou à nos activités commerciales. Lorsque nous effectuons des mises à jour, nous publierons la version révisée sur nos Sites et mettrons à jour la date de « dernière mise à jour » figurant au début de la présente Déclaration de confidentialité.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement la présente déclaration de confidentialité afin de vous tenir informé de la manière dont nous protégeons et utilisons vos données à caractère personnel.

11. Addendum pour le Canada (l'« Addendum ») à l'Avis de confidentialité mondial de Gallagher

Mis à jour : 04 décembre 2026

Le présent Addenda vient en complément de l'Avis de confidentialité mondial de Gallagher et s'applique aux données personnelles recueillies ou traitées au Canada.

Vos droits en matière de données personnelles

Vous disposez de certains droits concernant vos données personnelles en vertu des lois canadiennes sur la protection des données.

Lorsque vous souscrivez ou cherchez à souscrire une assurance, des services financiers, des services de conseil, des services de gestion des demandes d'indemnité ou tout autre produit ou service offert par nous, vous donnez votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de données personnelles aux fins décrites dans notre Avis de confidentialité mondial. Si nous souhaitons utiliser vos données personnelles pour un motif différent de celui pour lequel elles ont été collectées, nous vous demanderons votre consentement.

Nous collectons, utilisons et stockons les données personnelles que nous recueillons auprès de vous ou à votre sujet dans nos bureaux ou sur nos serveurs et ordinateurs, ainsi que dans les bureaux ou sur les serveurs et ordinateurs de nos affiliés, courtiers, gestionnaires de demandes et autres prestataires de services tiers situés au Canada et à l'étranger. Dans la mesure où des données personnelles sont recueillies, utilisées ou stockées à l'extérieur du Canada, elles sont assujetties aux lois du pays où elles sont détenues et peuvent être divulguées aux gouvernements, aux tribunaux, aux organismes d'application de la loi ou aux organismes de réglementation de ce pays.

Droit d'accès à vos données personnelles

Vous avez le droit de nous demander des copies de vos données personnelles et certains détails sur la façon dont nous les utilisons.

Droit de rectification

Vous avez le droit de nous demander de modifier ou de mettre à jour vos données personnelles si vous pensez que les données personnelles que nous détenons à votre sujet sont inexactes ou incomplètes.

Bien que nous nous efforcions de veiller à ce que vos données personnelles soient exactes et complètes, nous ne les mettons pas régulièrement à jour, sauf si ces mises à jour sont nécessaires, autorisées ou exigées par la loi. Vous avez l'obligation de nous informer rapidement de tout changement de nom, d'adresse ou de toute autre donnée personnelle pertinente. Des données inexactes ou incomplètes peuvent avoir une incidence défavorable sur votre capacité à obtenir certains produits et services ou à y être admissible.

Droit à l'effacement

Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données personnelles dans certaines circonstances, par exemple lorsque vous avez retiré votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation de vos données personnelles. Ce droit sera appliqué en tenant compte d'autres facteurs, par exemple si nous avons des obligations réglementaires ou juridiques qui nous empêchent de nous conformer à votre demande.

Droit à la portabilité des données (applicable aux résidents du Québec)

Vous avez le droit de nous demander de transférer les données personnelles que vous nous avez fournies à une autre organisation dans certaines circonstances.

Droit de retirer votre consentement

Vous avez le droit de retirer votre consentement à l'utilisation de vos données personnelles en nous donnant un préavis raisonnable par écrit à l'aide des coordonnées indiquées ci-dessous. Toutefois, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir, ou de continuer à vous fournir, certains produits, services ou informations qui vous intéressent. Veuillez nous aviser si vous envisagez de refuser ou de retirer votre consentement.

Droit à la désindexation de vos données personnelles (applicable aux résidents du Québec)

Vous avez le droit de demander que nous cessions de distribuer vos données personnelles. En outre, vous pouvez nous demander de désindexer vos données personnelles si leur diffusion vous cause un préjudice.

Droits à la prise de décision automatisée (applicable aux résidents du Québec)

Vous avez le droit de demander les détails d'une décision prise au moyen d'un processus décisionnel automatisé. De plus, vous pouvez nous soumettre des observations concernant la prise de décision automatisée afin de revoir une décision.

Droit de plainte

Vous avez le droit de communiquer avec nous ou notre responsable de la protection des renseignements personnels si vous avez des doutes sur la manière dont nous utilisons ou divulguons vos données personnelles, auquel cas nous ferons de notre mieux pour répondre à vos préoccupations. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès du commissaire compétent identifié ci-dessous si vous estimez que l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles est contraire aux lois ou réglementations en matière de protection des données. L'exercice de votre droit de porter plainte n'aura aucune incidence sur les autres droits ou recours juridiques dont vous pourriez disposer.

- **Résidents de l'Alberta:** Commissariat à l'information et à la protection de la vie privée de l'Alberta. De plus amples renseignements sont disponibles sur le site web du Commissariat.
- **Résidents de la Colombie-Britannique:** Commissariat à l'information et à la protection de la vie privée de la Colombie-Britannique. De plus amples renseignements sont disponibles sur le site web du Commissariat.
- **Résidents de l'Ontario:** Commissariat à la protection de la vie privée du Canada. De plus amples renseignements sont disponibles sur le site web du Commissariat.
- **Résidents du Québec:** Commission d'accès à l'information du Québec. De plus amples renseignements sont disponibles sur le site web de la Commission.

Informations sur les numéros de téléphone mobile et les données de consentement

Nous ne partageons pas les numéros de téléphone mobile (message-texte) ni les données de consentement connexes que nous obtenons pour vous faire parvenir, par message-texte, notre matériel de marketing ou promotionnel avec des tiers à des fins de marketing ou de promotion propres à ces derniers. Cependant, nous pouvons partager ces données avec nos fournisseurs de services, comme ceux qui nous assistent lors des campagnes, pour le service à la clientèle ou pour d'autres fonctions connexes. De plus, nous pouvons partager ces données dans la mesure où la loi l'exige.

Pour nous joinder

Vous pouvez communiquer avec nous si vous avez des questions sur la manière dont nous collectons, utilisons ou conservons vos données personnelles ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits concernant vos données personnelles. Pour nous aider à vous fournir une réponse précise, veuillez nous préciser la société Gallagher avec laquelle vous faites affaire et le pays dans lequel vous vous trouvez.

Nous nous efforcerons de répondre à chacune de vos demandes écrites au plus tard trente (30) jours après leur réception. Nous vous aviserons par écrit si nous ne pouvons pas répondre à vos demandes dans ce délai. Nous ne facturerons aucuns frais pour vous permettre d'accéder à vos données personnelles figurant dans nos dossiers, sauf si nous vous fournissons au préalable une estimation des coûts approximatifs, le cas échéant.

Nous pouvons vous demander de fournir des renseignements permettant de confirmer votre identité avant de vous donner accès à vos données personnelles. Ces renseignements d'identification ne seront utilisés qu'à des fins de vérification de votre identité ou à d'autres fins autorisées ou requises par la loi.

Membres du groupe Gallagher, notamment les entités suivantes :	**Coordonnées**
Arthur J. Gallagher Canada Limited	Responsable de la protection des renseignements personnels 181 University Avenue, Suite 1200 Toronto, ON M5H 3M7 Courriel: GlobalPrivacyOffice@ajg.com
Gallagher Re Canada Inc.	Responsable de la protection des renseignements personnels 333 Bay Street, Suite 2400 Toronto, ON N5H 2T6 Courriel: GlobalPrivacyOffice@ajg.com
GPL Assurance Inc.	Responsable de la protection des renseignements personnels 600-3131 Boulevard Saint-Martin Ouest, Laval, Quebec, HT7 2Z5
Gallagher Benefit Services (Canada) Group	Responsable de la protection des

Inc.	renseignements personnels 350 – 7th Avenue SW, Suite 3400 Calgary, AB T2P 3N9 Courriel: GlobalPrivacyOffice@ajg.com
Gallagher Bassett Canada Inc.	Responsable de la protection des renseignements personnels 4711 Yonge Street, Suite 1106 Toronto, ON M2N 6K8 Courriel: GlobalPrivacyOffice@ajg.com
AJG North America ULC	Responsable de la protection des renseignements personnels 350 - 7th Avenue SW, Suite 3400, Calgary, AB, T2P 3N9, Canada Courriel: GlobalPrivacyOffice@ajg.com
Bonus Drive Canada Limited	Responsable de la protection des renseignements personnels 181 University Avenue, Suite 1200 Toronto, ON M5H 3M7 Courriel: GlobalPrivacyOffice@ajg.com
Encore Insurance Services Inc.	Responsable de la protection des renseignements personnels 180, Suite 4A, Columbia Street West, Waterloo, ON, N2L 3L3, Canada Courriel: GlobalPrivacyOffice@ajg.com
Gallagher Energy Risk Services Inc.	Responsable de la protection des renseignements personnels 530 8 Avenue Southwest, Suite 1220, Calgary, AB, T2P 3S8, Canada Courriel: GlobalPrivacyOffice@ajg.com
Momentus Canada Inc.	Responsable de la protection des renseignements personnels 181 University Avenue, Suite 1200 Toronto, ON M5H 3M7 Courriel: GlobalPrivacyOffice@ajg.com
Towerhill Insurance Underwriters Inc. o/a Excess Underwriting	Responsable de la protection des renseignements personnels 169 Enterprise Blvd., Suite 400, Markham, Ontario, L6B 1B3 Courriel: GlobalPrivacyOffice@ajg.com